

# Návštěvní řád plaveckého bazénu

## 1. Účel

Tento Návštěvní řád plaveckého bazénu vychází z platných právních předpisů o ochraně života, zdraví a majetku a jeho dodržování je v zájmu ochrany a bezpečnosti návštěvníků Plaveckého bazénu Výstaviště Praha Holešovice (PB VPH).

## 2. Rozsah platnosti

Tento návštěvní řád má sloužit k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků Plaveckého bazénu Výstaviště Praha Holešovice. Tento návštěvní řád neupravuje práva a povinnosti ve vztahu ke službám a atrakcím poskytovaným (provozovaným) v areálu Plaveckého bazénu Výstaviště Praha Holešovice třetí osobou. Za služby a atrakce poskytované (provozované) v areálu PB VPH třetí osobou nenese provozovatel odpovědnost a jejich využití je na rozhodnutí zákazníka. Třetím osobám mohou být na základě smlouvy v areálu PB VPH poskytovány prostory nebo vodní plocha (např. za účelem poskytování plaveckého výcviku či jiných aktivit).

## 3. Zodpovědnost

Za dodržování Návštěvního řádu zodpovídají všichni pracovníci. Každý návštěvník se zakoupením permanentky nebo vstupenky podrobuje ustanovením tohoto Návštěvního řádu a zavazuje se je respektovat. Návštěvníci PB VPH jsou povinni se s tímto Návštěvním řádem seznámit, dodržovat jeho ustanovení a dbát pokynů pracovníků Plaveckého bazénu. V opačném případě mohou být vykázáni bez nároku na vrácení vstupného. Neopustí-li návštěvníci v takovém případě Plavecký bazén na vyzvání, může pracovník Plaveckého bazénu požádat o zakročení pracovníka ostrahy areálu Výstaviště nebo příslušníka Městské policie nebo Policie ČR. Podnájemce je povinen zajistit dodržování návštěvního řádu všemi osobami, které se zdržují s jeho vědomím v pronajatých prostorách, včetně subdodavatelů. Podnájemce odpovídá podle zákona za škody na zdraví osob a na majetku, kterou by sobě i jiným způsobili jeho zaměstnanci, stejně jako zaměstnanci jeho subdodavatelů, pokud ke škodám dojde v důsledku porušení zákonných anebo smluvních povinností z jeho strany.

## 4. Pojmy a zkratky

BOZP - Bezpečnost a ochrana zdraví pracovníků  
PrŘ - Provozní řád  
OZO BOZP - Odborně způsobilá osoba v prevencích rizik a BOZP  
PP - Pověřený pracovník  
PB VPH - Plavecký bazén Výstaviště Praha Holešovice

## 5. Zajištění bezpečného provozu

### 5.1 Vstup do plaveckého bazénu

1. Vstup do prostor Plaveckého bazénu je povolen návštěvníkům pouze v určené otevírací době na základě předložení platného průkazu podnájemce nebo s platnou permanentkou nebo platnou vstupenkou, kterou si návštěvník zakoupí v recepci. Prodej permanentek a vstupenek začíná otevírací dobou Plaveckého bazénu a končí jednu hodinu před koncem otevírací doby. Návštěvník je povinen si zkontrolovat vrácené peníze a dobu návštěvy ihned po zakoupení - pozdější reklamace nebudou uznány. Po provedení kontroly zůstává průkaz podnájemce, permanentka nebo vstupenka uložena po dobu pobytu návštěvníka v prostorách Plaveckého bazénu v recepci. Průkaz podnájemce, permanentka nebo vstupenka bude návštěvníkovi vydána zpět až po vrácení klíčku od šatní skříňky.

2. Dětem mladším deseti let nebo menším než 140 cm je vstup povolen pouze za doprovodu osoby starší osmnácti let. Doprovod je po celou dobu pobytu za dítě zodpovědný.

**3.** Při naplnění kapacity Plaveckého bazénu se vstup uzavírá až do uvolnění dalších míst odchodem některých návštěvníků. Vstup v tomto případě nebude umožněn bez ohledu na již zakoupenou permanentku nebo vstupenku.

**4.** Vratná záloha na klíček od šatní skříňky je min. 100 Kč. Záloha není vyžadována od majitelů permanentek (u permanentek 10+1 v případě, že je na permanentce ještě minimálně 1 vstup). Při ztrátě klíčku od šatní skříňky je návštěvník povinen zaplatit paušální náhradu ve výši 500 Kč za otevření skříňky a výměnu zámku.

**5.** Zvýhodněné vstupné se vztahuje na děti od šesti do patnácti let (po předložení platného dokladu s fotografií, jménem a datem narození), studenty (po předložení platného indexu nebo platného studijního průkazu, max. do 26ti let), na osoby — držitele průkazu mimořádných výhod TP, ZTP a ZTP/P (po předložení platného průkazu) a na seniory od šedesáti let (po předložení platného občanského průkazu).

**6.** Zdarma je umožněn vstup do Plaveckého bazénu dětem do šesti let a jedné osobě doprovázející držitele průkazu mimořádných výhod TP, ZTP nebo ZTP/P.

**7.** Využívání výtahu/plošiny pro jiné účely než pro dopravu zdravotně postižených nebo hůře pohyblivých osob, zejména její přetěžování nebo nevhodné používání pro dopravu potápěčské výstroje a jiného nákladu, není dovoleno.

## **5.2 Provozní pokyny**

**1.** Před vstupem do bazénu jsou návštěvníci povinni z hygienických důvodů použít WC a sprchy, kde se řádně umyjí (případně odličí) a osprchují bez plavek mýdlem a čistou vodou.

**2.** Návštěvníkům je z hygienických důvodů povolen vstup do bazénu pouze v čistých plavkách; v případě neplavajících návštěvníků (trenéři, učitelé, rodiče, apod.) je vstup do bazénové haly umožněn po převlečení do čistého oděvu (tričko + kraťasy) a přezůvek (případně nesrovnalosti se řeší ukázkou druhého oděvu plavčíkovi).

**3.** U dětí do 3 let a postižených plavců, jejichž zdravotní stav to vyžaduje, je povinné používání plenek do vody nebo odpovídajících plavek (plavky s přiléhavými gumičkami okolo nohou a pasu).

**4.** Návštěvníci s dlouhými vlasy jsou povinni si je stáhnout pevnou sponkou (gumičkou) nebo použít koupací čepici.

**5.** Každý návštěvník si zodpovídá za správné uzamčení osobních věcí do šatní skříňky. Svlékání, oblékání nebo odkládání šatstva mimo určené prostory šaten je zakázáno. Při ponechání osobních věcí a jejich ztrátě v prostoru šaten a v neuzamčených skříňkách nenese provozovatel žádnou zodpovědnost za tyto věci. Vnášet batohy, objemné tašky a obdobná zavazadla a předměty do bazénové haly není dovoleno.

**6.** Za veškeré přinesené předměty si návštěvníci v prostorách Plaveckého bazénu zodpovídají sami. Klenoty, peníze a jiné cennosti mohou návštěvníci uložit v recepci do trezoru.

**7.** Návštěvníci, kteří jsou neplavci nebo kteří plavou nedokonale, jsou povinni zdržovat se v prostorách pro neplavce. Plavčík je oprávněn vykázat v případě nedodržení takové návštěvníky do prostor pro neplavce.

**8.** V zájmu vlastní bezpečnosti jsou všichni návštěvníci Plaveckého bazénu povinni uposlechnout příkazu plavčíka.

**9.** Návštěvníci jsou povinni nepoškozoovat zařízení Plaveckého bazénu, šetřit vodou, šetřit energiemi a hygienickými potřebami.

**10.** Návštěvníci jsou ve vlastním zájmu povinni pohybovat se na mokrých plochách opatrně a předcházet tak případným úrazům, neboť provozovatel nenese odpovědnost za škody způsobené vlastní nepozorností, nekázní a nedodržováním Návštěvního řádu. Za poranění a úrazy, které si návštěvníci přivodí vlastní neopatrností nebo nedodržováním Návštěvního řádu, nenese provozovatel odpovědnost.

**11.** Pokud jsou v bazénu instalovány plavecké dráhy, je vyhrazený prostor určen výhradně pro kondiční plavce, nebo pronájem - dle označení tabulkou.

**12.** Návštěvníci odpovídají za jimi způsobené poškození nebo znečištění zařízení Plaveckého bazénu, případně za ztrátu půjčených předmětů a jsou povinni způsobenou škodu v souladu s obecně závaznými předpisy uhradit. O způsobení škody bude zpravidla sepsán provozovatelem Plaveckého bazénu záznam. Výše škody bude vyčíslena provozovatelem Plaveckého bazénu Výstaviště a uplatněna proti odpovědné osobě do 30ti dnů od způsobení škody.

**13.** Předměty nalezené v prostorách Plaveckého bazénu je nálezce povinen odevzdat plavčíkovi nebo v recepci, kde bude proveden zápis do Knihy ztrát a nálezů.

**14.** Návštěvníci jsou povinni dodržovat stanovenou otevírací dobu. V případě překročení časového limitu (nad časový limit uvedený na vstupence) doplácí návštěvníci 40 Kč za každých i započatých 30 minut (platí i pro vstupy na permanentku 10+1). Návštěvníci jsou povinni opustit prostor bazénové haly dle pokynů plavčíka nejpozději 15 minut

před koncem otevírací doby a v okamžiku konce otevírací doby opustit prostory Plaveckého bazénu. V případě, že tak neučiní jsou povinni uhradit smluvní pokutu ve výši 500 Kč.

**15.** V případě mimořádných situací má plavčík právo ukončit plavání pro veřejnost a návštěvníci jsou povinni jeho příkaz uposlechnout, okamžitě opustit prostory bazénové haly a do 15ti minut opustit prostory Plaveckého bazénu.

**16.** Provozovatel si vyhrazuje právo uzavřít část nebo veškeré prostory Plaveckého bazénu pro veřejnost. Informace o této skutečnosti budou uveřejněny na vývěsce v prostorách Plaveckého bazénu.

**17.** Přání a stížnosti týkající se provozu nebo pracovníků Plaveckého bazénu Výstaviště mohou návštěvníci uplatňovat v recepci v Knize přání a stížností.

**18.** Plavecká sezóna trvá po dobu školního roku.

### **5.3 Vyloučení návštěvníka z plaveckého bazénu**

**1.** Vyloučení z Plaveckého bazénu budou ti návštěvníci, jejichž návštěva narušuje slušné chování a zásady mravnosti a návštěvníci, kteří mají prokazatelně rušivý vliv na ostatní, bezpečnost provozu a čistotu Plaveckého bazénu.

**2.** Do PB VPH nemají přístup děti do 1 roku.

**3.** Do Plaveckého bazénu nemají přístup a z koupání jsou vyloučeni návštěvníci v podnapilém stavu nebo pod vlivem drog, dále návštěvníci, kteří jsou postiženi jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných návštěvníků přítomných v Plaveckém bazénu (kožní vyrážky, bradavice, hnisavé rány, bacilonosiči střevních chorob, návštěvníci se záněty očních spojivek, a další přenosné infekční kožní nebo vlasové choroby) a návštěvníci zahmyzení. V případě pochybnosti může být návštěvník požádán pracovníci recepcie o předložení lékařské zprávy.

**4.** Vstup je zakázán návštěvníkům nacházejícím se v karanténě a dále členům rodiny nebo příslušníkům domácnosti, v níž se přenosná nemoc vyskytla a nemocný není izolován.

**5.** Vyloučení mohou být návštěvníci bez vrácení vstupného, kteří neuposlechnou pokynů oprávněných pracovníků provozovatele.

**6.** Na PB VPH je zákaz vstupu se zvířaty.

### **5.4 Pokyny pro pobyt v parní kabině**

**1.** Návštěvníkům mladším patnácti let je vstup do parní kabiny povolen pouze v doprovodu osoby starší osmnácti let.

**2.** Návštěvníci s vysokým krevním tlakem a nemocemi oběhového ústrojí a srdce jsou povinni pobyt v parní kabině konzultovat se svým lékařem.

**3.** Před vstupem do parní kabiny jsou návštěvníci povinni osprchovat se teplou vodou a umýt mýdlem.

**4.** V parní kabině jsou návštěvníci povinni sednout si na ručník.

**5.** V parní kabině jsou návštěvníci povinni chovat se klidně, nehlučit a nerušit další návštěvníky, kteří relaxují.

**6.** Doba pobytu v parní kabině musí odpovídat osobním pocitům, neměla by trvat déle než 15 až 20 minut.

**7.** Návštěvník může absolvovat maximálně čtyři cykly pobytu v parní kabině za sebou.

**8.** V parní kabině není dovoleno používat vonné esence.

**9.** Návštěvníci jsou povinni dodržovat hygienické a mravní zásady používání parní kabiny.

**10.** Po skončení celé procedury v parní kabině je doporučeno se osprchovat a odpočívat.

**11.** Po ukončení provozu parní komory je nutné opustit prostor odpočívárny.

**12.** Otevírací doba parní komory je shodná s otevírací dobou Plaveckého bazénu. Provoz parní komory může být z technických důvodů i v této době přerušeno. Návštěvníci jsou povinni opustit parní komoru nejpozději 15 minut před koncem otevírací doby a v okamžiku konce otevírací doby opustit prostory Plaveckého bazénu. Použití parní komory je pro návštěvníky s platným průkazem podnájemce, platnou permanentkou nebo platnou vstupenkou bezplatné.

## **6. Zakázané činnosti v prostorách Plaveckého bazénu Výstaviště Praha Holešovice**

- 1.** V prostorách Plaveckého bazénu včetně přilehlých teras, vestibulu i bufetu je zakázáno kouřit, plivat nebo jinak znečišťovat tyto prostory.
- 2.** V prostorách bazénové haly je zakázáno křičet, pískat, běhat, dělat zbytečný hluk, volat o pomoc bez vážné příčiny, vzájemně se potápět, srážet ostatní návštěvníky do bazénu, úmyslně stříkat na ostatní návštěvníky a dopouštět se jakýchkoliv nepřístojností, které přílišným hlukem nebo ohrožením osobní bezpečnosti ruší pořádek v Plaveckém bazénu.
- 3.** V prostorách Plaveckého bazénu je přísně zakázáno močit do vody, plivat, holit se, vyplachovat si ústa a nos ve vodě, používat jakékoliv masti a krémy před a při koupání a jakýmkoli způsobem znečišťovat vodu.
- 4.** V bazénu je zakázáno praní prádla.
- 5.** Mýdlo, šampón a osobní hygienické potřeby je návštěvníkům povoleno používat pouze ve sprchách a na WC.
- 6.** Skoky do bazénu jsou přísně zakázané! To platí i při pronájmu části bazénu za přítomnosti veřejnosti. Výjimku z tohoto bodu uděluje návštěvníkům Plaveckého bazénu písemně provozovatel vždy na aktuální sezónu.
- 7.** Do bazénu je zakázáno vnášet objemné nafukovací předměty, potápěčské brýle, šnorchl, plovací ploutve, puky a míče (včetně tenisových). Povoleny jsou pouze nafukovací rukávky a kruhy pro neplavce, plavecké brýle a plavecké pásky. Výjimku z tohoto bodu uděluje návštěvníkům Plaveckého bazénu písemně provozovatel vždy na aktuální sezónu. Veškeré plavecké a potápěčské pomůcky a výstroj musí být v případě, že byly užity v nekrytých bazénech a přírodních vodách, před použitím v Plaveckém bazénu důkladně očištěny a omyty.
- 8.** Do bazénu je zakázán vstup s tlakovou lahví, v neoprenu atd., pokud není konkrétní dráha(y) pronajata(y) vyloženě za účelem potápění.
- 9.** Je zakázáno sezení na bójkách vyznačujících plavecké dráhy a chytání se jich. Je zakázáno sezení na bočních stupních (větrání) v prostorách bazénové haly.
- 10.** Do bazénové haly, šaten a sprch je zakázán vstup v botách s výjimkou čistých přezůvek určených pro přemístění ze šatny do bazénu a zpět (případné nesrovnalosti se řeší ukázkou druhého páru bot recepčním).
- 11.** Do prostor Plaveckého bazénu je zakázáno s sebou brát a odhazovat žvýkačky, skleněné věci, jehly, špendlíky, holící čepelky a všechny předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.
- 12.** Návštěvníkům je zakázáno vstupovat do částí prostor a místností určených výhradně pro opačné pohlaví a do částí prostor a místností určených výhradně pro personál.
- 13.** V prostorách Plaveckého bazénu je zakázáno manipulovat s ovládáním elektroinstalace, topení a ostatního zařízení.
- 14.** V šatnách, sprchách, párách, v bazénové hale a v ostatních prostorách Plaveckého bazénu je zakázáno jíst potraviny, pít alkoholické a jiné nápoje vyjma míst k tomu určených.
- 15.** Do prostor Plaveckého bazénu je zakázáno vodit s sebou psy nebo jiná zvířata. Výjimku z tohoto bodu uděluje návštěvníkům Plaveckého bazénu písemně provozovatel vždy na aktuální sezónu.
- 16.** V prostorách Plaveckého bazénu je zakázáno mimo prostory k tomu určené ponechávat volně odložené kočárky, jízdní kola, koloběžky, elektrická i šlapací dětská vozidla, odrážedla, apod.
- 17.** V prostorách Plaveckého bazénu je návštěvníkům zakázáno provozovat jakoukoliv komerční činnost bez předchozího písemného souhlasu provozovatele.

## **7. Důležitá telefonní čísla**

Integrovaný záchranný systém 112  
První pomoc – tísňové volání 155  
Policie ČR 158  
Hasiči 150  
Městská policie 156

## **8. Přílohy**

Nejsou.

**Provozovatel:**  
Rozvojové projekty Praha, a.s.

**Odpovědná osoba:**  
Ondřej Šilhavý  
**Kontakt:**  
602 624 997