



PROVOZNÍ ŘÁD BADMINTONU A STOLNÍHO TENISU VÝSTAVIŠTĚ PRAHA

A. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.** Provozní doba je uvedena na internetových stránkách badmintonu a stolního tenisu. Obsluha badmintonu a stolního tenisu je přítomna podle skutečně vytvořených rezervací v rezervačním systému. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu, úpravu, omezení provozní doby či přesun kurtů, např. z důvodu údržby, oprav nebo konání sportovních akcí.
- 2.** Vstupem do prostor badmintonu a stolního tenisu se zákazníci a návštěvníci zavazují bezvýhradně dodržovat ustanovení Provozního řádu. Ve všech případech musí uposlechnout pokynů personálu. Povinnost dodržovat ustanovení Provozního řádu vzniká už v okamžiku učinění objednávky na čerpání služeb.
- 3.** Zákazníci jsou povinni počínat si při čerpání služeb takovým způsobem, aby neomezovali ostatní zákazníky v jejich právech. Zákazníci jsou povinni dodržovat zásady bezpečnosti provozu, hygienické a požární předpisy, zásady pro ochranu zdraví osob, herní pravidla a zásady bezpečného provádění sportovních činností. Za všech okolností jsou povinni předcházet škodám na zdraví a na majetku svém i jiných osob, a to včetně provozovatele badmintonu a stolního tenisu.
- 4.** Zahájením čerpání služeb zákazník převzal na sebe plnou zodpovědnost za dodržování ustanovení čl. 3. Nedodrží-li zákazník předmětné ustanovení a dojde ke vzniku škodní události, je povinen způsobenou škodu nahradit.
- 5.** Za děti a mládež do 18 let nesou plnou zodpovědnost jejich rodiče.
- 6.** Provozovatel neodpovídá za škody na odložených věcech osob v prostorách badmintonu a stolního tenisu.

B. ZÁKAZY

- 1.** V prostorech badmintonu a stolního tenisu je zakázáno kouřit, požívat alkoholické nápoje a omamné látky.
- 2.** Je zakázáno jakkoliv zasahovat do sportoviště, které je vyhrazeno pro jiné zákazníky.

3. Poruší-li zákazník či návštěvník badmintonu či stolního tenisu ustanovení Provozního řádu, personál osobu vykáže ze sportoviště. Taková osoba je povinna zaplatit vše, co by jinak zaplatila, pokud by k vykázáni nedošlo.

C. OBJEDNÁVÁNÍ SLUŽEB

1. Čerpání vybraných služeb lze objednat dopředu prostřednictvím rezervačního systému <https://vystavistepraha.e-rezervace.cz/Branch/pages/Schedule.faces>.

2. Objednávající je povinen činit objednávky výhradně svým jménem, rovněž uvádí své křestní jméno a platný telefonický kontakt. Objednávající je povinen si ověřit, zda je objednávka učiněna v souladu s jeho pokyny. V případě pochybností jsou vždy platné údaje uvedené v počítači obsluhy badmintonu a stolního tenisu a reklamace je nepřijatelná.

3. Přijatá objednávka je vždy závazná. Závazná je i délka objednané služby. Zrušení objednávky ze strany objednavajícího lze provést osobně nebo telefonicky. Zrušení rezervace do 12:00 hod daného dne, kdy má rezervace proběhnout, je bezplatné. V případě zrušení rezervace po 12:00 hod daného dne, kdy má rezervace proběhnout, náleží stornopoplatek ve výši 100 % ceny objednané služby bez nároku na náhradu objednávky. Neuhrazený storno poplatek může být důvodem k odmítnutí nebo zrušení dalších objednávek. Objedávka může být přijata podmíněně, objednavající je však povinen zároveň s čerpáním objednaných služeb zaplatit požadovaný storno poplatek.

4. Provozovatel má právo zrušit objednávku pouze existuje-li k tomu platný důvod, a zároveň má povinnost neprodleně informovat majitele objednávky o jejím zrušení.

D. ČERPÁNÍ SLUŽEB

1. Zákazníci čerpají služby badmintonu a stolního tenisu v souladu s ustanoveními Provozního řádu a podle pokynů personálu. Veškeré úhrady jsou prováděny u obsluhy badmintonu a stolního tenisu platbou v hotovosti nebo přijímanými poukázkami.

2. Zákazníci se dostavují na objednanou službu s dostatečným předstihem. V opačném případě má obsluha právo nabídnout službu jinému zákazníkovi. Pro řešení zmeškaných objednávek platí ustanovení čl. 11.

3. Provozovatel si vyhrazuje právo změny čísla objednaného kurtu z provozních důvodů.

4. Na sportovištích se zákazníci nacházejí pouze po dobu, která jim oprávněně náleží. Po skončení doby čerpání jsou zákazníci povinni ihned opustit kurty a neomezovat ostatní zákazníky v jejich právech.

5. Vstup na kurty a do prostor vyhrazených pro služby je povolen pouze ve vhodném oděvu a obuvi. Zákazníci mohou používat při čerpání služeb pouze předepsanou sportovní obuv určenou pro sálové sporty (označené NON MARKING). Sportovní vybavení a doplňky nesmí ohrožovat zdraví a majetek. Je zakázáno vstupovat na kurty ve znečištěné obuvi. V případě nesplnění těchto podmínek je obsluha badmintonu a stolního tenisu oprávněna takového hráče nepustit na kurt.

6. Zákazníci nevbíhají do badmintonové sítě a ani ji jinak nepoškozují.

F. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 1.** Zákazník je povinen nahradit v souladu s čl. 4 škodu způsobenou na majetku provozovatele badmintonu a stolního tenisu, a to v pořizovací ceně. U předmětu půjčovny je možné, aby zákazník nahradil škodu v ceně nižší než pořizovací, a to s přihlédnutím ke stupni dřívějšího opotřebení. O stupni opotřebení předmětu rozhodne výhradně personál badmintonu a stolního tenisu.
- 2.** Zapomenutou, odloženou, ztracenou anebo nalezenou věc jakéhokoliv druhu je nálezce povinen odevzdat personálu badmintonu a stolního tenisu. Věc bude vydána jejímu majiteli.
- 3.** Provozovatel badmintonu a stolního tenisu si vyhrazuje právo na změnu Provozního řádu bez předchozího upozornění.

G. DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

Integrovaný záchranný systém- 112

První pomoc- tísňové volání- 155

Policie ČR- 158

Hasiči- 150

Městská policie- 156

H. PROVOZOVATEL

Výstaviště Praha, a.s.

Výstaviště 67

170 00 Praha 7

Obsluha badmintonu: 702 142 514