

Dobrý den Na Výstavišti

Všeobecné podmínky k přihlášce na akci pořádanou Výstavištěm Praha a.s.

1. Přihláškou se účastník nebo zákonní zástupci dítěte/účastníka zavazují k povinnostem, které pro ně plynou z těchto všeobecných podmínek. Předmětem smlouvy mezi Výstavištěm Praha, a.s. (dále jen „**pořadatel**“) a účastníkem nebo jeho zákonným zástupcem (dále jen „**objednavatel**“) je účast na kurzu / workshopu /příměstském táboře / kempu (dále jen „**akce**“).
2. Účastníkem akce se rozumí osoba, jejíž pobyt je podložen řádně vyplněnou přihláškou na akci a jehož cena byla uhrazena v souladu s pokyny pořadatele. Osoby mladší 18 let jsou ve smluvním vztahu zastoupeny osobou starší 18 let (zákonný zástupce dítěte). Zákonný zástupce přebírá plnou odpovědnost za naplnění dojednaných smluvních podmínek. Smluvní vztah mezi zákonným zástupcem a pořadatelem vzniká a nabývá účinnosti okamžikem registrace a uhrazením úplaty zákonného zástupce na přihlášce na akci.
3. Účastník akce je povinen dodržovat pobytový řád, režim dne a pokyny instruktorů/vedoucích akce. Především pak pokyny týkající se bezpečnosti a zdraví účastníků akcí. Účastník je povinen zdržet se chování, které může poškozovat ostatní účastníky akce. V případě nezvládnutých kázeňských problémů s účastníkem sei pořadatel vyhrazuje právo vyloučit jej a uplatnit příslušný storno poplatek. Účastník akce je povinen šetřit majetek v místě pobytu.
4. Zákonný zástupce je povinen před nástupem na akci seznámit dítě přiměřeným způsobem s daným řádem a to zejména s následujícími body:
 - a. **Pohyb dětí** – Děti nesmí opustit bez souhlasu vedoucích instruktorů objekt či prostory. Při veškerých pohybových aktivitách je dítě povinno dbát pokynů vedoucích, nevzdalovat se od skupiny. Dle pokynů vedoucích děti nesmí chodit bez souhlasu na určitá místa.
 - b. **Pokyny vedoucích** – Děti musí respektovat pokyny vedoucích.
 - c. **Zdraví dítěte** – V případě zdravotních problémů musí dítě tyto problémy neprodleně nahlásit vedoucímu. Je zakázáno užívat léků bez souhlasu vedoucího (i vlastní léky vitamíny), vlastní léky je nutné oznámit hlavnímu vedoucímu.
 - d. **Alkohol, drogy, kouření** – Děti musí dodržovat přísný zákaz kouření, užívání alkoholu, drog a omamných látek.

- e. **Základy slušného chování** – Děti by měli užívat zásady slušného chování (pozdravení, prosba, poděkování) a neužívat sprostá slova.
 - f. **Šikana, násilí** – V případě násilí nebo šikany je potřeba ihned upozornit jakoukoli dospělou osobu (vedoucí).
5. Pořadatel upozorňuje na to, aby účastník akce s sebou nenosil drahou elektroniku, fotoaparát, případně jiné cennosti (šperky, hodinky). Z důvodu charakteru akcí nemůže zodpovídat za případné ztráty. Pokud účastník této výzvy přesto neuposlechne, pořadatel neodpovídá za ztrátu věcí účastníka.
 6. Podmínkou přijetí zájemce je závazná přihláška na webu www.navystavisti.cz nebo www.vystavistepraha.eu a zaplacení akce do uvedeného dne splatnosti.
 7. Před nástupem dítěte na akci je nutné odevzdat instruktorovi/vedoucímu potvrzení o zdravotní způsobilosti dítěte vykonávat pohybové aktivity a potvrzení o bezinfekčnosti. Dále upozornění o veškerých zdravotních problémech, které mohou jakkoliv bránit dítěti vykonávat pohybové aktivity, popřípadě seznámit vedoucí s veškerými zdravotními omezeními.
 8. Na akce musí být účastník - dítě přiveden zákonným zástupcem, popřípadě jiným doprovodem starším 18ti let minimálně první den začátku daného turnusu. V následujících dnech účastník - dítě může docházet na akci samo, pouze na základě doložení dokumentu, ve kterém bude uvedeno, že účastník - dítě může akci přicházet samo. Do doby převzetí dítěte instruktorem za něj pořadatel nepřebírá zodpovědnost.
 9. Každý den po ukončení akce si účastníka-dítě vyzvedne zákonný zástupce, popřípadě jiný doprovod. Pokud by účastník-dítě mělo odcházet po ukončení bez doprovodu, je nutné ráno při předání účastníka - dítěte vedoucímu současně předat dokument, ve kterém bude uvedeno, že účastník - dítě může po ukončení odcházet sám, a že je za něj přebírána zodpovědnost.
 10. Cenové podmínky a způsob úhrady: pořadatel, má právo na zaplacení ceny akce k datu uvedeného na pokynech. Nezaplacení ve stanoveném termínu a podle instrukcí pořadatele lze posuzovat jako nedodržení smluvních podmínek a pořadatel může jednostranně odstoupit od smlouvy. Na odstoupení od smlouvy se vztahují ustanovení všeobecných pokynů o storno poplatcích. Zájemce bude nahrazen náhradním zájemcem.
 11. Zákonný zástupce má právo kdykoliv před začátkem akce od závazné přihlášky odstoupit. Zrušení pobytu se provádí telefonicky nebo osobně a je stornován ke dni, kdy k nahlášení došlo. Při zrušení přihlášky, při nenastoupení na akci, nebo v případě předčasného ukončení pobytu je postupováno dle storno podmínek uvedených v bodu 12 těchto smluvních podmínek.

12. Výše stornovacího poplatku:
- a. ve lhůtě delší než 15 dní před termínem konání akce, vrátí pořadatel objednateli 100 % zaplacené částky,
 - b. ve lhůtě delší než 10 dní před termínem konání akce, vrátí pořadatel objednateli 50 % zaplacené částky,
 - c. ve lhůtě 5 dní před termínem konání akce pořadatel zájemci zaplacenou částku již nevrací,
 - d. v případě, že bude konání akce zrušeno pořadatelem, a to v jakémkoli termínu před jeho konáním, vrátí pořadatel zájemci celou zaplacenou částku. Ve všech případech se částka vrací na účet, z něž byla pořadateli poukázána, povinnost pořadatele částku vrátit je splněna poukázáním (odesláním) této částky na příslušný účet.
13. Pořadatel má právo odečíst stornovací poplatek od složení zálohy či zaplacení ceny příměstského tábora/kempu. Pokud nebyla záloha či cena uhrazena, zavazuje se zákonný zástupce uhradit storno poplatek na základě výzvy nejpozději do 14 dnů.
14. Účastník svou registrací a zaplacením úhrady akce a přijetím všeobecných podmínek stvrzuje, že se seznámil se všeobecnými podmínkami a souhlasí s nimi, případně poučí účastníka - dítě přiměřeně k jeho věku o nutnosti tyto všeobecné podmínky respektovat a o následcích pro případ porušení těchto podmínek.

Organizátor akcí Výstaviště Praha a.s.